

Wat bieden wij?

1. Het up to date houden van uw verzekeringspakket.
2. Onderhoudsgesprek met adviseur op verzoek.
3. Vergelijking en selectie van verzekeringsmaatschappijen en banken.
4. Begeleiden bij het correct aanvragen en administratief verwerken van uw verzekeringen.
5. Wij verzorgen namens u alle contacten met verzekeraars en banken.
6. Wij verwerken mutaties, voeren correcties uit en controleren.
7. Telefonisch en/of online afwikkeling van beantwoording van uw vragen.
8. U heeft toegang tot uw digitale poliskluis www.almijnpolissen.nl.
9. Wij administreren uw elders lopende polissen zodat deze ook in uw digitale poliskluis zichtbaar zijn.
10. Toegang tot de Juridische Helpedesk van de DAS***
11. Wij voeren op verzoek een premiecheck* voor u uit.
12. Wij nemen uw schademelding** in behandeling.
13. Wij geven u advies bij een ongedekte schade.
14. Korting op advies en bemiddelingsdiensten van complexe producten (provisieloze producten)
15. Wij beheren de openstaande posten en houden u op de hoogte van eventuele betalingsachterstanden bij ons.

* Bij een premiecheck verrichten wij de volgende werkzaamheden voor u:

- Polis agenderen voor opzegdatum.
- Recente schades beoordelen op gevolgen.
- Gegevens invoeren in vergelijkingspakket.
- Indien premievoordeel, voorwaardenvergelijking uitvoeren.
- Indien een beter voorstel mogelijk is, informeren wij u hierover.
- Afwikkelen na uw akkoord van de opzegging.
- Afwikkelen aanvraag alternatief.
- Verwerken van de opzegging.
- Verwerken en indienen van de aanvraag.
- Polis administreren en financieel verwerken.
- Toezenden van de nieuwe polis, of desgewenst digitaal aanleveren.

** Bij een schademelding verrichten wij de volgende werkzaamheden voor u:

- Het aannemen van uw schademelding (telefonisch, digitaal of persoonlijk).
- Het ondersteunen bij het invullen van het schade aangifteformulier.
- Het opvragen van benodigde bewijsstukken.
- Het registreren van uw schademelding in uw dossier.
- Het indienen van de schademelding bij de verzekeraar.
- Het begeleiden van de contacten tussen u en verzekeraar.
- Wij zorgen ervoor dat de verzekeraar de schademelding snel in behandeling neemt en correct afhandelt.

*** De Juridische helpdesk van de DAS komt vanaf 1 januari 2023 beschikbaar. De DAS geeft u eerste lijns advies in veel voorkomende gevallen. Meer informatie hierover vindt u t.z.t. op onze website.